

# PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Reklamacja kierowana do:

Dane firmy:

**INDEPENDENT GROUP KLAUDIA WAWRZONKOWSKA**

Adres: 30-435 Kraków, ul. Zakopiańska 270

**NIP:** 7361584753, **REGON:** 362939981,

tel. **+48 508 505 228**

e-mail: biuro@swiatkorka.pl

Zgłaszający:

Imię i nazwisko nabywcy:.....

Adres: .....

Telefon kontaktowy: ..... Adres e-mail: .....

Data nabycia towaru .. ..... Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Opis towaru (nazwa, numer fabr itp).....

Cena zakupu brutto .....

Szczegółowy opis niezgodności towaru z umową :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data stwierdzenia niezgodności towaru: .....

..... Z

W związku z powyższym oczekuję:

- wymiany towaru na nowy\*
- nieodpłatną naprawę towaru\*
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ...../przekazem pocztowym na mój adres\*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto .....\*
- zwrot towaru kwota ..... (słownie: .....) zł.  
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ...../przekazem pocztowym na mój adres\*

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis zgłaszającego reklamację

\*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.